

## POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDADE, PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

### Preâmbulo

O Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil – E.P.E. (IPO Lisboa) garante a todas as pessoas o respeito pela privacidade, confidencialidade e proteção dos seus dados pessoais, nos termos do **Regulamento Geral de Proteção de Dados** e demais legislação em vigor.

Para garantir a segurança, a integridade e a confidencialidade dos dados pessoais que recolhe no âmbito da atividade que desenvolve, o IPO Lisboa implementa medidas que visam proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, difusão, acesso não autorizado ou qualquer outra forma de tratamento acidental ou ilícito. Para o efeito, definimos e temos em vigor uma Política de Confidencialidade, Privacidade e Proteção de Dados que garante o cumprimento das regras aplicáveis.

### Âmbito

A Política de Confidencialidade, Privacidade e Proteção de Dados do IPO Lisboa aplica-se a todo o processamento de dados pessoais de colaboradores, utentes, fornecedores, dadores de sangue, prestadores de serviços, parceiros, candidatos a recrutamento, formandos e demais internautas.

### Encarregado de Proteção de Dados

Para garantir a implementação das medidas referidas, o IPO Lisboa tem um Encarregado de Proteção de Dados (EPD). O EPD é a pessoa a contactar para qualquer dúvida relativa ao processamento dos seus dados pessoais e pode ser contactado através do e-mail [encarregado\\_protecao\\_dados@ipolisboa.min-saude.pt](mailto:encarregado_protecao_dados@ipolisboa.min-saude.pt) ou, por escrito, para o seguinte endereço: **Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, Rua Professor Lima Basto, 1099-023 Lisboa.**

### Dados pessoais

Quaisquer informações de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte (papel ou digital), incluindo som e imagem, que direta ou indiretamente identifiquem uma pessoa singular (o titular dos dados), tais como o nome, a morada, o endereço de correio eletrónico, o número de utente do SNS e/ou de outros documentos oficiais, dados biométricos, mas também dados relativos a historiais clínicos e características de doenças e perfis de utilizadores/utentes.

Os dados pessoais recolhidos são tratados e armazenados informaticamente pelo IPO Lisboa e/ou pelas entidades por este subcontratadas.

### Recolha de dados

Em regra, pode entrar em contacto com o IPO Lisboa e visitar o *website* do Instituto sem ter que comunicar dados pessoais. No entanto, para que possa aceder a alguns serviços – por exemplo, referenciação de doente, pedido de consulta, inscrição no portal My IPO Lisboa, fazer um donativo, inscrever-se numa formação, candidatar-se a um posto de trabalho, doar sangue, solicitar o envio da *newsletter* – o IPO Lisboa pode pedir-lhe que forneça dados pessoais, como nome, morada, número de telefone, NIF, número de utente do SNS, endereço de e-mail ou outros dados necessários àquele fim em particular.

### Finalidade do tratamento dos dados

O IPO Lisboa garante que o tratamento de dados pessoais se destina a finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não sendo posteriormente tratados de forma incompatível com as finalidades da recolha.

Os seus dados pessoais podem ser processados para os seguintes fins:

- Candidatura a um posto de trabalho;
- Inscrição numa ação de formação;
- Envio de *newsletter*;
- Resposta às suas mensagens/sugestões/reclamações;
- Agendamento de dádiva de sangue
- Inscrição no portal MyIPO Lisboa
- Referenciação ao IPO Lisboa para diagnóstico e tratamento;
- Investigação
- Efetuar um donativo

### Medidas de segurança

O IPO Lisboa informa que é da responsabilidade do utilizador assegurar que o computador/equipamento que está a utilizar se encontra adequadamente protegido contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*.

O utilizador deverá também estar ciente de que o risco de os dados pessoais e *passwords* serem acedidos por terceiros, sem autorização para tal, é agravado não adotar medidas de segurança adequadas, designadamente:

- Configuração segura do programa de navegação;
- *Software* antivírus atualizado;
- *Software* de barreira de segurança;
- Não utilização de *software* de origem duvidosa.

Adverte-se que a recolha de dados realizada em redes abertas, como a Internet, comporta sempre o risco de os dados puderem ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

### Partilha de dados

O IPO Lisboa poderá comunicar os seus dados pessoais a:

- Outras entidades do SNS, para responder a pedidos de esclarecimento, sugestões ou reclamações que nos dirija, caso seja aplicável;
- Entidades subcontratadas, para os efeitos acima mencionados e nos termos dos contratos celebrados com as mesmas;

O IPO Lisboa também poderá comunicar os seus dados pessoais quando:

- Tal comunicação seja necessária ou adequada à luz da lei aplicável;
- Seja efetuada no âmbito do cumprimento de uma obrigação legal/ordem judicial, de uma deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controlo competente;
- Para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais;
- Seja fundamental para proteger interesses vitais dos utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

### **Prazo de conservação dos dados**

De acordo com o Regulamento Arquivístico para os hospitais.

### **Direitos dos titulares dos dados pessoais**

Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao titular dos dados o direito de acesso, atualização, retificação, apagamento e portabilidade dos seus dados pessoais, ou limitação ou oposição ao seu tratamento, diretamente através de contacto presencial no IPO Lisboa ou pedido escrito para o endereço de e-mail: [encarregado\\_protecao\\_dados@ipolisboa.min-saude.pt](mailto:encarregado_protecao_dados@ipolisboa.min-saude.pt), ou por carta, juntamente com cópia de um documento de identidade, para o seguinte endereço: **Instituto Português de Oncologia de Lisboa Francisco Gentil, Rua Professor Lima Basto, 1099-023 Lisboa.**

O acesso à sua informação de saúde poderá ser exercido diretamente (ou por terceiros com o seu consentimento ou nos termos da lei), ou por intermédio de um médico, se o utente o solicitar, mediante pedido escrito dirigido à Direção Clínica.

### **Política de cookies**

Consulte toda a informação relacionada com a **Política de Cookies**.

### **Alterações à política de privacidade**

O IPO Lisboa reserva-se o direito de proceder à alteração da Política de Confidencialidade, Privacidade e Proteção de Dados de acordo com as normas legais aplicáveis.